Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 20 мая 2024 г. N 07-2227 "О методических материалах"

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России (далее - Департамент) информирует, что специалистами федерального государственного бюджетного учреждения "Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского" Минздрава России (письмо Минздрава России от 16 апреля 2024 г. N 15-2/1512) разработана памятка для родителей и педагогов в целях профилактики киберпреступлений в отношении несовершеннолетних (далее - Памятка).

Департамент просит довести до сведения образовательных организаций информацию о возможности использования Памятки педагогами при профилактической работе с обучающимися, их родителями (законными представителями).

Директор Департамента Л.П. Фальковская

Приложение

Памятка для родителей и педагогов

Интернет - очень полезное изобретение человечества! Для детей он является источником знаний, помощником в учебе, содержит много увлекательных фильмов и игр. Однако Интернет является также и источником многочисленных опасностей. Безопасность детей в Интернете зависит от взрослых - родителей и педагогов.

С каждым ребенком, который пользуется компьютером или мобильным устройством, имеющим подключение к Интернету, необходимо обсудить вопросы безопасного пользования сетью. Ребенок должен знать, как защититься от опасностей, исходящих из сети, не стать жертвой или соучастником преступлений.

Опасность N 1: кибермошенничество. Так называют преступления, направленные на получение доступа к личной информации (похищение данных: номера банковских счетов, паспортные данные, коды, пароли) с целью причинить материальный или иной ущерб.

Установите на компьютер или на мобильное устройство антивирусную программу! Воспользуйтесь программами родительского контроля! Объясните ребенку, что сообщать кому-либо в Интернете данные своих документов, секретные коды кредитных карт, пароли доступа к сайтам, на которых хранится личная информация - категорически нельзя!

Опасность N 2: кибербуллинг (кибернасилие, травля в Интернете).

Кибербуллинг - обобщающее понятие. Насилие, распространяющееся через сеть, часто может иметь продолжение и в реальной жизни.

Ребенок должен знать, что за маской сверстника, партнера по играм, может скрываться взрослый, вынашивающий преступные замыслы.

Ребенок не должен сообщать свой адрес, номер школы, настоящее имя и фамилию незнакомцам, тем более - назначать с ними встречи, отправлять свои фотографии.

В случае если ребёнок подвергся в сети оскорблениям или угрозам, он должен прекратить на время всякую активность в сети, удалить обидчика (обидчиков) из контактов или покинуть сообщество, где его оскорбляют.

При переносе насилия в реальную жизнь следует незамедлительно обратиться в администрацию учебного заведения (подавляющее большинство случаев травли происходят в школе) и в правоохранительные органы.

Ребенок, подвергающийся насилию в Интернете, страдает ничуть не меньше, чем ребенок,

подвергающийся реальному насилию. В случае, если у ребенка изменилось поведение, настроение, нарушился сон, аппетит, ребенок начал высказывать идеи своей "малоценности", говорить о бессмысленности жизни - следует немедленно обратиться за помощью к врачу-психиатру!

Опасность N 3: формирование зависимости от Интернета (игр, социальных сетей, просмотра видео, мессенджеров и др.). Интернет-зависимость - группа патологических состояний, нехимических (поведенческих) аддикций, при которых зависимость формируется от типичных видов поведения, характерных для пользователей интернета. В МКБ-10, действующую в настоящее время в России, интернет-зависимость не включена.

Основные формы интернет-зависимости представлены: броузингом (перелистыванием страниц), шоппингом, использованием социальных сетей, использованием видеоигр, использованием сетевой порнографии, перепиской в электронной почте и мессенджерах.

Строгих общепринятых критериев диагностики интернет-зависимости нет, но если ребенок постоянно думает об игре (просмотре видео, переписке), даже если занимается другими делами, и планирует, когда сможет поиграть (посмотреть видео, войти в социальную сеть); испытывает беспокойство, раздражительность, злость или грусть при попытке сократить время игры или в ситуациях, когда нельзя воспользоваться сервисами социальных сетей, мессенджеров, почты; постоянно мечтает о все более мощном компьютере или смартфоне; отказывается от других развлечений (хобби, встречи с друзьями) в пользу компьютерных игр, социальных сетей или переписки; лжет родственникам, друзьям и другим людям о количестве времени, проведенного за экраном; использует Интернет для ухода от решения текущих проблем и эмоциональных состояний - его состояние можно охарактеризовать как зависимость. Это повод обратиться за помощью к врачу.

Для интернет-аддикции характерно развитие тревожных и депрессивных состояний, сопровождающихся снижением настроения, нарушением сна, снижением аппетита, ажитацией, агрессией и аутоагрессией. Родители должны немедленно обратиться к врачу при самоповреждающем поведении, суицидальных угрозах, посещении ребенком ресурсов, рекламирующих самоповреждения и суицид.